

### Spotřebitelská novela – platí již celý rok

V nákupních shonech před Vánočními svátky stojí za zmínku „spotřebitelská novela“, jež přináší celou řadu úprav a novinek, které mají přímý dopad na způsob poskytování zboží a služeb spotřebitelům.

Jedná se např. o tzv. **falešné slevy**. Nově by prodávající měl informovat o ceně výrobku, ze kterého je sleva spočítána. Dále novela **zabraňuje uzavírání smluv po telefonu**, a proto se nemusí spotřebitel obávat nepozorného **vyřčení slůvka „ano“ během telefonického rozhovoru**, které by nás zavázalo k objednávce zboží nebo změně dodavatele energií. Proávající může stále po telefonu nabízet své zboží či služby, ale po skončení telefonického rozhovoru **musí zaslat potvrzení nabídky v textové podobě**. Pokud spotřebitel potvrzení neodsouhlasí, nedojde k uzavření smlouvy.

Došlo také k zamezení praktik „šmejdů“. Pokud se jedná o **prodejní akce, či uzavření smlouvy u vás doma**, kdy jste si prodávající za tímto účelem nepozvali, **prodlužuje se lhůta na odstoupení od smlouvy ze 14 dní na 30 dní**. V případě, že byste se stali obětí **nekalé obchodní praktiky**, zákon nově také umožňuje **odstoupit od smlouvy do 90 dní**, či možnost požadovat přiměřené snížení ceny.

A další úpravy, které mají za cíl zvýšit ochranu spotřebitele, více informací zde <https://martins.law/e-commerce/trikralova-spotrebitelska-novela-co-ceka-e-shopy-od-6-ledna-2023/>

V případě jakýchkoliv nejasností či dotazů se můžete obrátit na Občanskou poradnu ve Dvoře Králové nebo v Trutnově, Vrchlábí, Hostinném, Jaroměři či Hořicích. Pro bližší informace si můžete domluvit osobní konzultaci na telefonním čísle 731 598 850, 703 855 728, 739 685 113 nebo na e-mailu [poradna.sp@charitadk.cz](mailto:poradna.sp@charitadk.cz).

Naše pomoc je **bezplatná a anonymní**. Obrátit se na nás můžete i s dalšími dotazy ohledně finanční problematiky (dluhy, exekuce, oddlužení, rodinný rozpočet), bydlení (nájemní vztahy), pracovně-právní problematiky, rodinných a mezilidských vztahů (rozvod, výživné, péče o děti, problémové soužití), majetkoprávní problematiky (spotřebitelství, dědictví, spoluvlastnictví) či psychologického poradenství a podpůrných terapií ve Dvoře Králové.

Občanská poradna Oblastní charity Dvůr Králové